

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

2021

4CONNETWORKER
QCIO
NOLA III



- ✓ Evento realizado el 06 de Octubre de 2021.
- ✓ El evento contó con 53 CIO's

Para la evaluación de los ítems se consideró una escala de 1 a 5, siendo 1 terrible y 5 excelente.

La calificación 3 (regular) es neutral, osea no se tiene en cuenta en los cálculos de investigación.

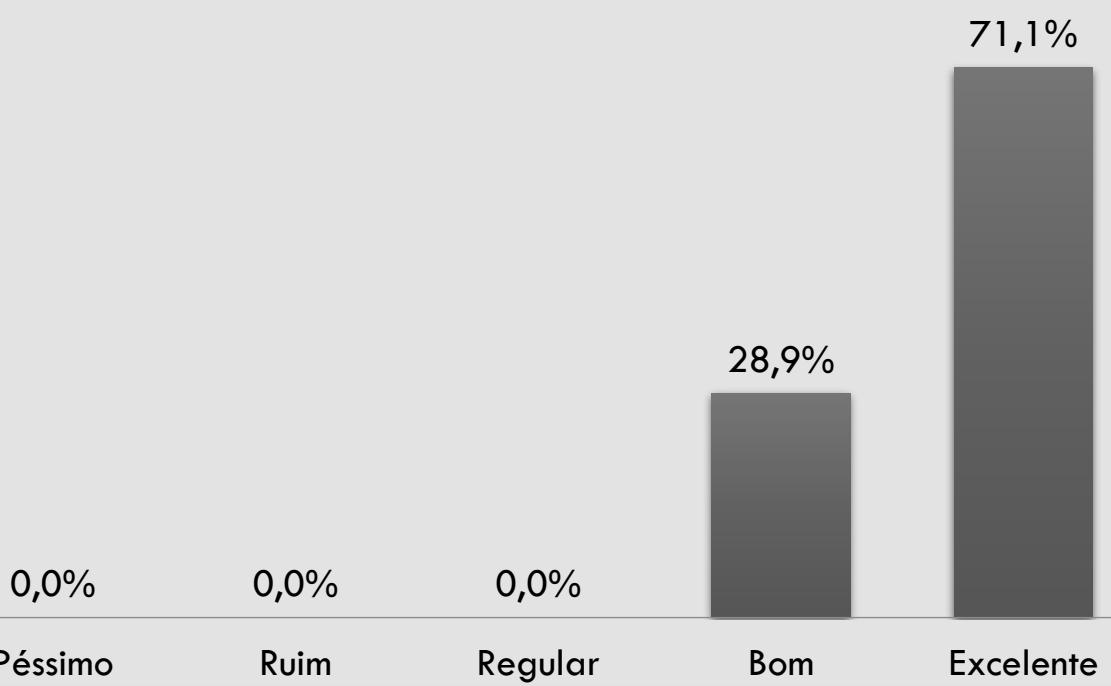
Ecuación de cálculo de los índices:

Índice = (suma del porcentaje de calificaciones por encima de 3) -(suma del porcentaje de calificaciones por debajo de 3).

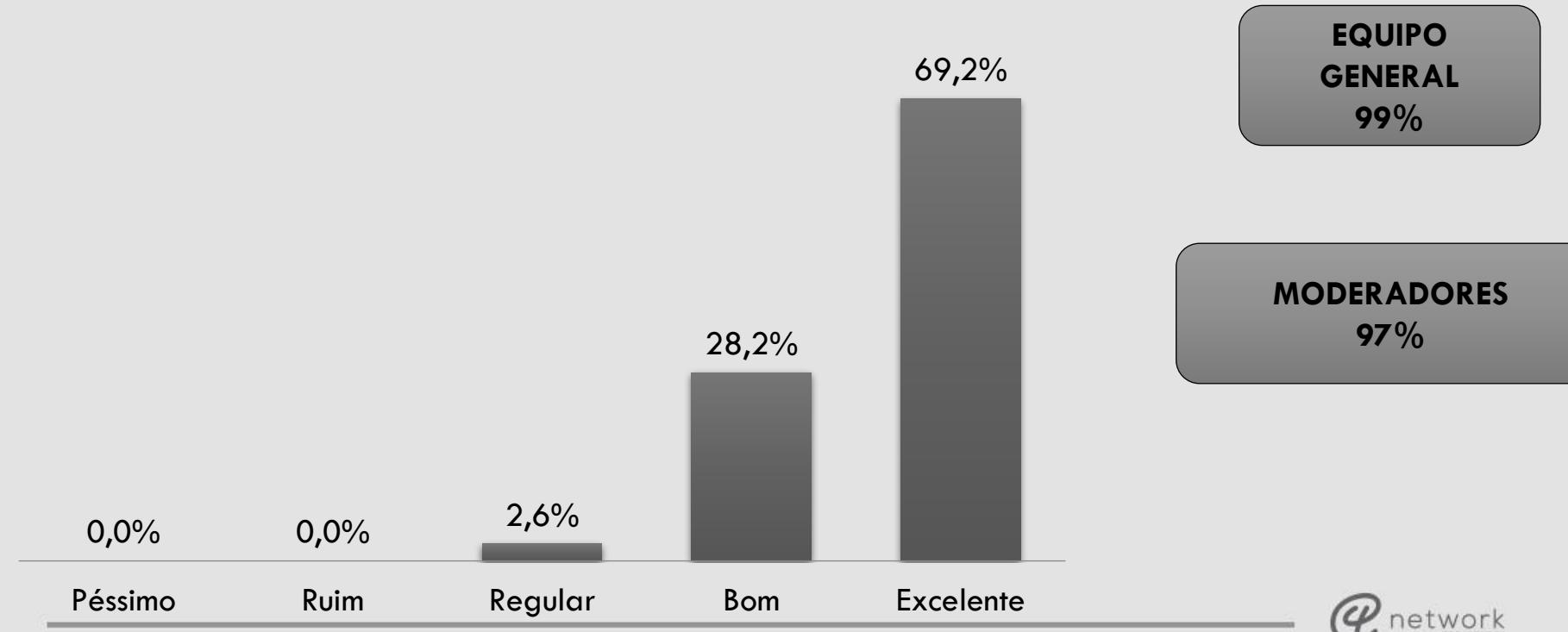
$$\text{(BUENO + EXCELENTE)} - \text{(PÉSIMO + MALO)}$$

EQUIPE

EQUIPO: RECEPCIÓN Y CHECK-IN VIRTUALES 4NETWORK



EQUIPO: MODERADORES

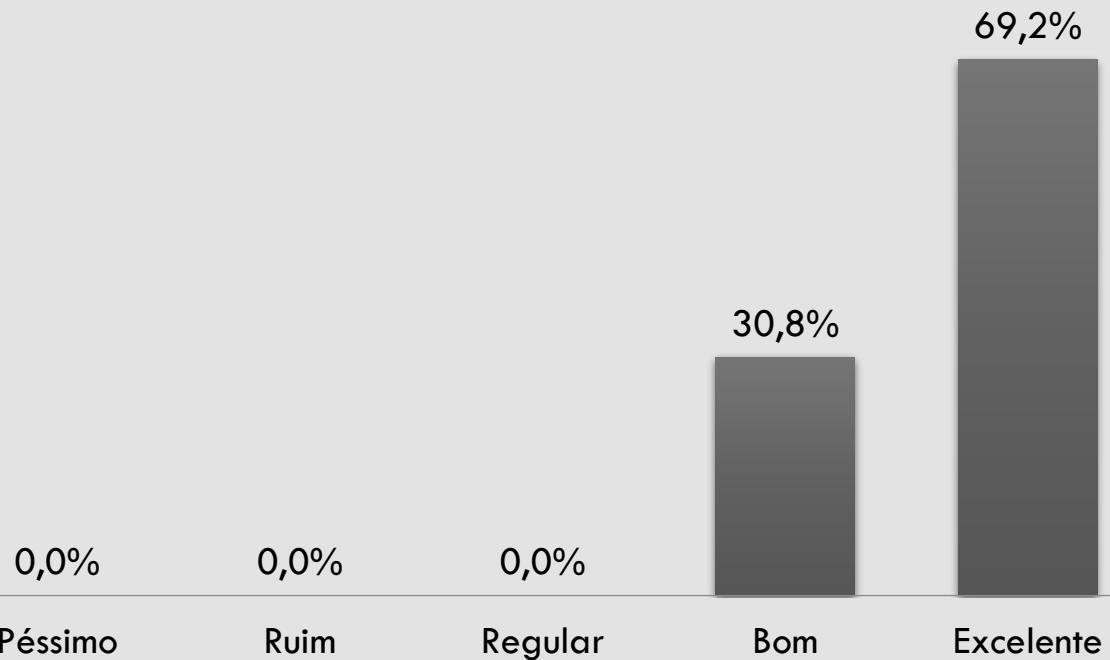


Observaciones:

- **“El tiempo para cada breakout me parecio corto.”**
- **“Gran dinámica.”**
- **“Alegres.”**
- **“Siempre muy buena organización.”**
- **“sus eventos son cada vez mejores, felicidades!.”**
- **“Buena organización.”**
- **“Se tuvo un poco de problema con el Audio al inicio.”**
- **“Muy amables, atentos y amenos.”**

EVENTO

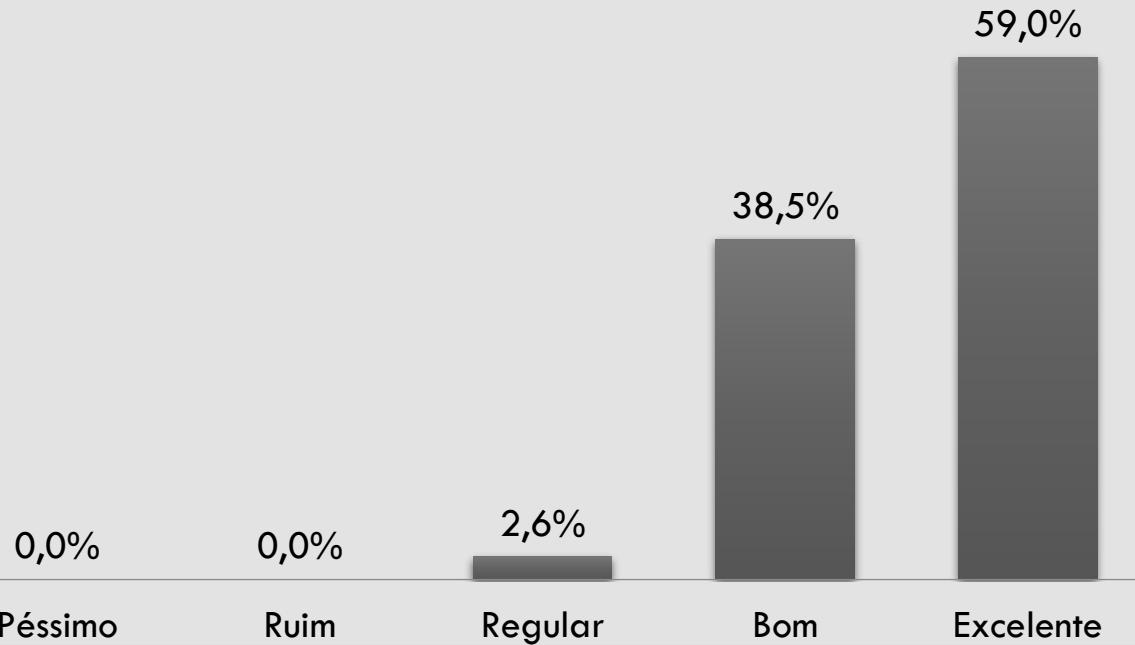
EVENTO: TEMA DEL EVENTO



EVENTO
GENERAL
96%

TEMA DEL
EVENTO
100%

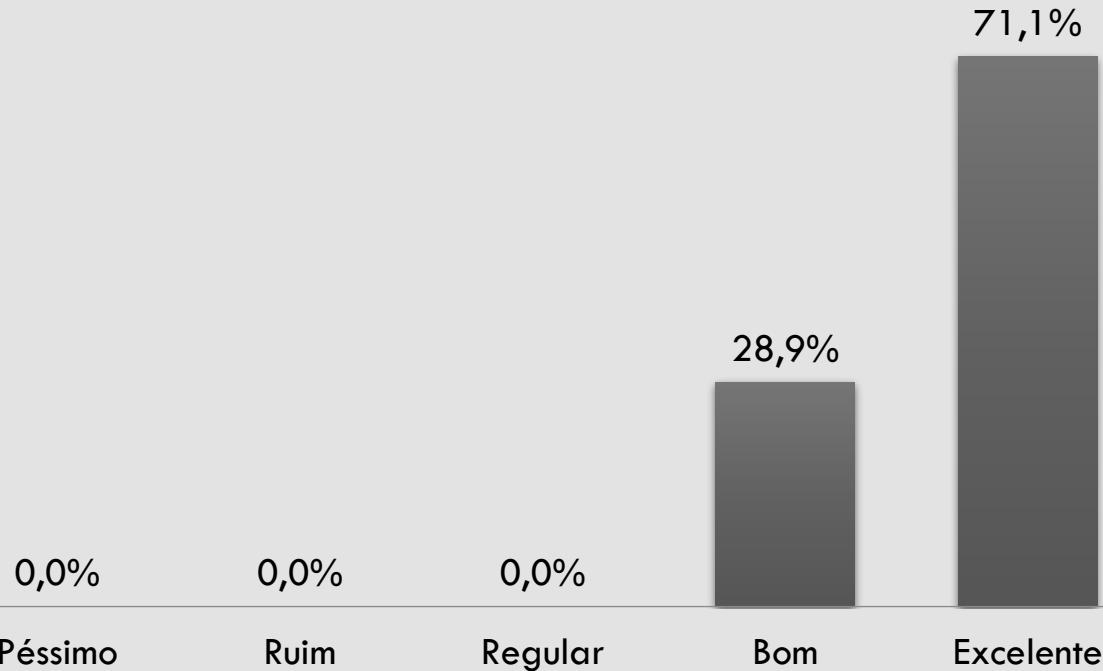
EVENTO: COMUNICACIÓN VISUAL



EVENTO
GENERAL
96%

COMUNICACIÓN
VISUAL
97%

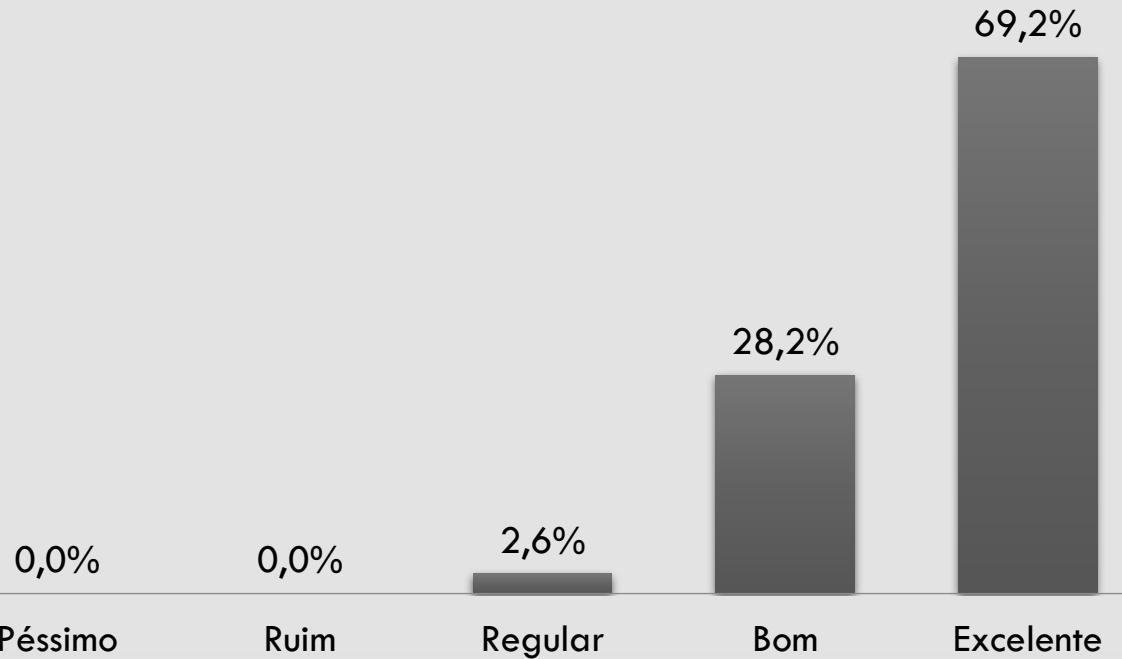
EVENTO: ORGANIZACIÓN



EVENTO
GENERAL
96%

ORGANIZACIÓN
100%

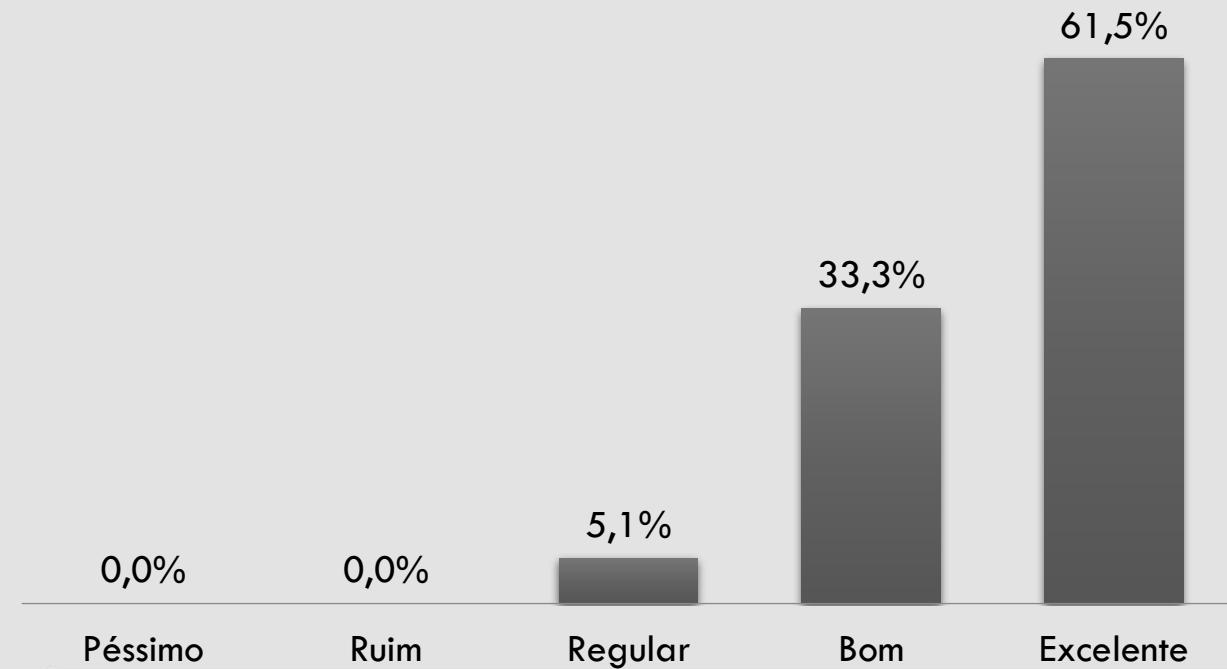
EVENTO: PUNTUALIDAD



EVENTO
GENERAL
96%

PUNTUALIDAD
97%

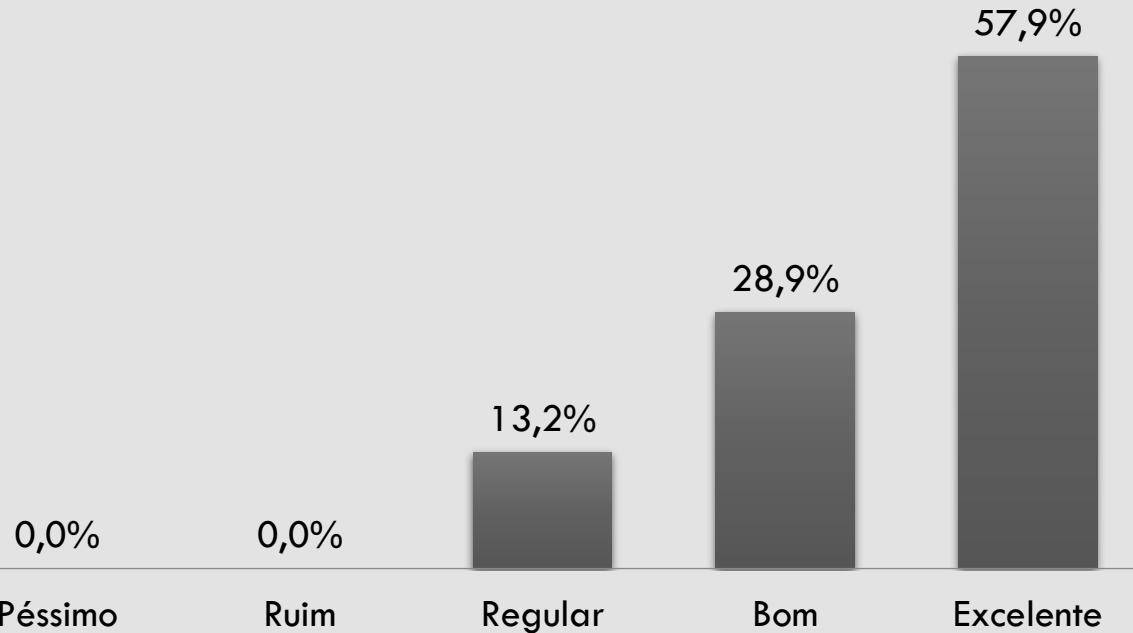
EVENTO: ÉPOCA EVENTO



EVENTO
GENERAL
96%

ÉPOCA
EVENTO
95%

EVENTO: NETWORKING



EVENTO
GENERAL
96%

NETWORKING
87%

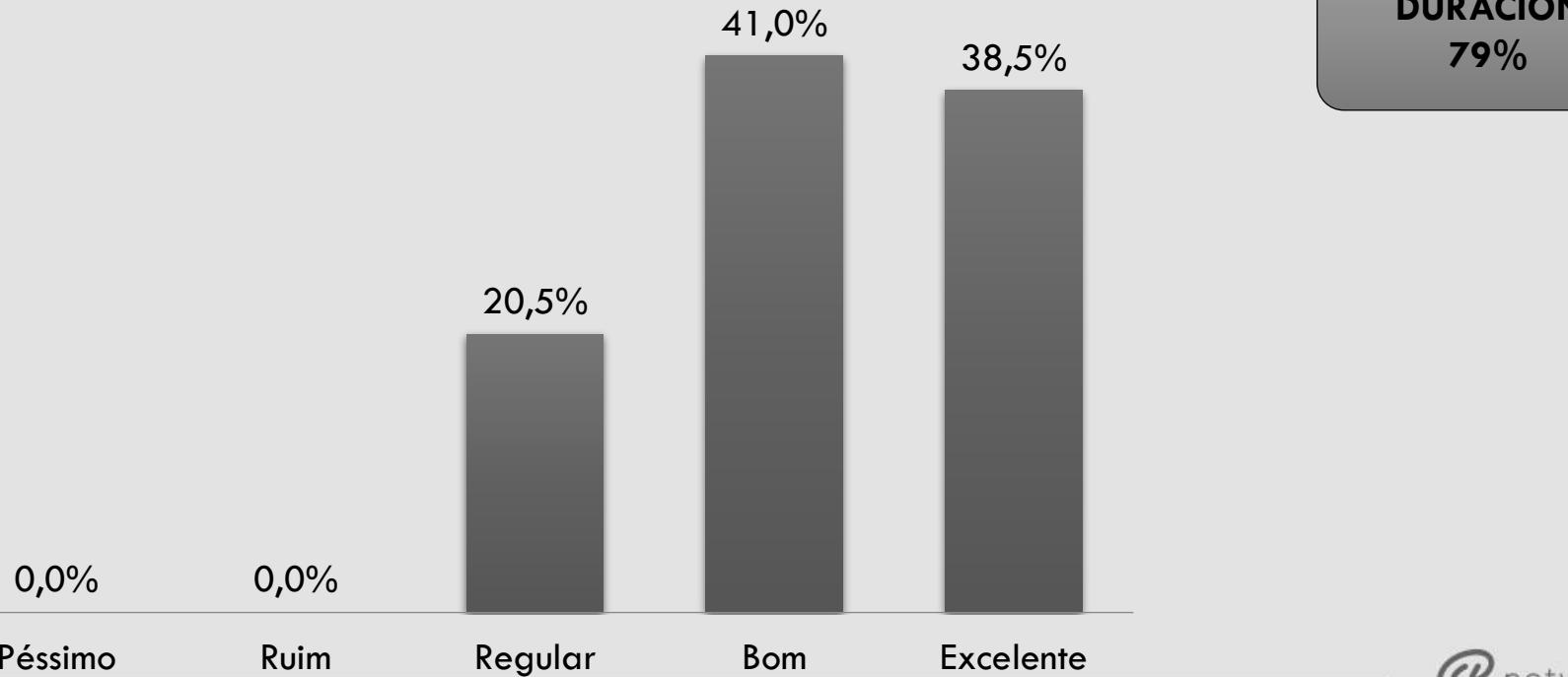
Observaciones:

- “Hubo problemas con el arranque del evento.”
- “Excelente.”
- “Sin duda el tema expuesto, no es ajeno a nadie. Muy bien expuesto.”
- “Debería haber en el listado de participantes una etiqueta que permita identificar el segmento de industria al que pertenece cada participante para facilitar la interacción.”
- “Se retraso un poquito el inicio pero todo bien.”

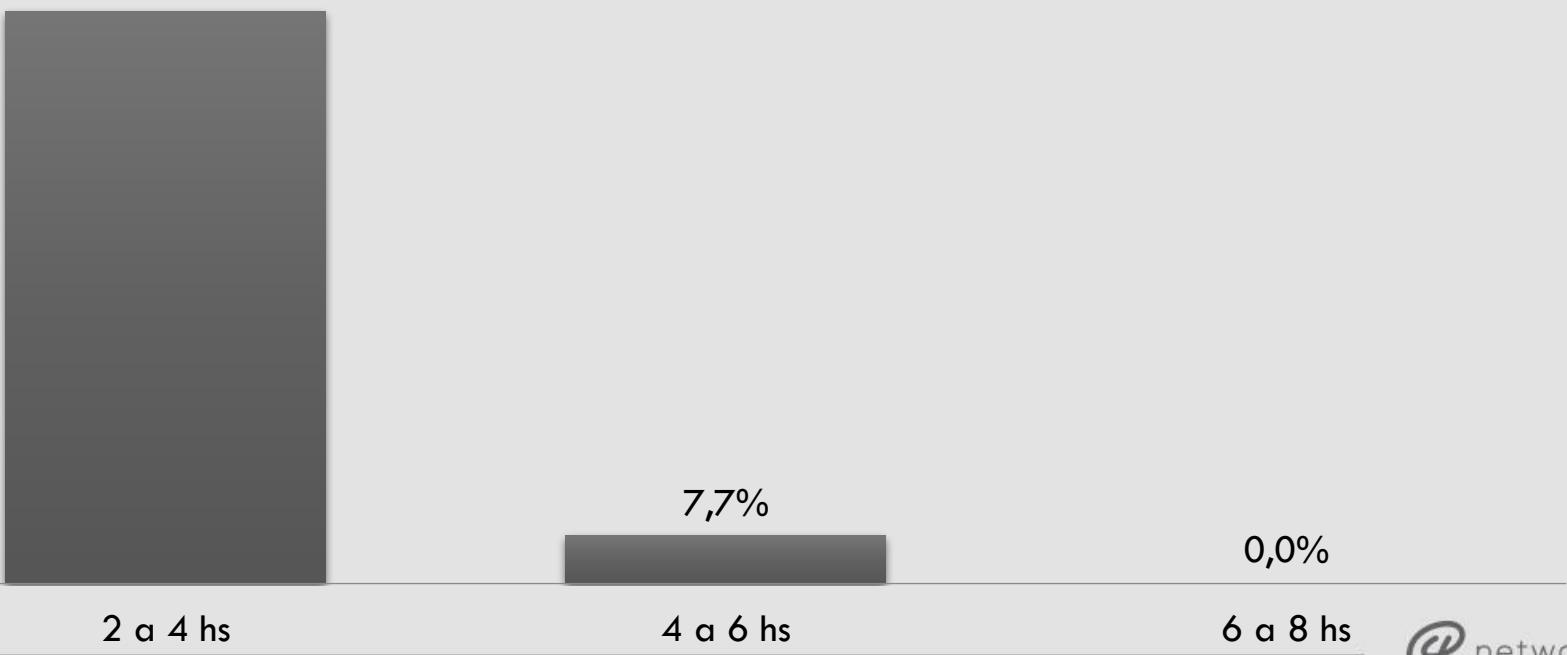
TIEMPO



TIEMPO: ¿QUÉ LE PARECIÓ LA DURACIÓN DEL EVENTO?



TIEMPO: ¿CUÁL DURACIÓN DEL EVENTO CREE QUE SERÍA IDEAL?



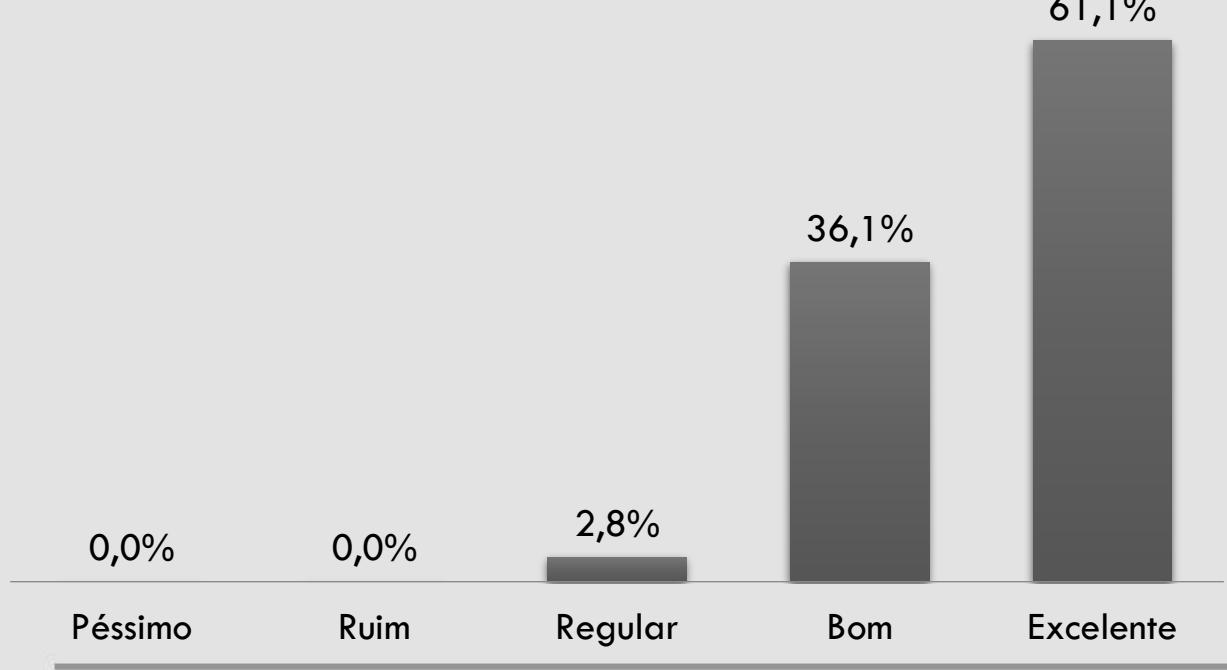
Observaciones:

- “Me parecio corto.”
- “La duración en tiempo es adecuada, sin embargo el horario lo siento algo complicado.”
- “Un poco extenso, se empalman otros compromisos.”
- “Divirla en diferentes sesiones.”
- “Adecuado.”
- “Creo que seria mejor tener varias sesiones y dividir a los expositores y ampliarles un poco mas el tiempo.”
- “Sesiones de nos mas de 2hr.”
- “Gracias por la invitación siempre aprendiendo, saludos al equipo!!!.”
- “Cuando se atraviesa con la hora de la comida es complicado estar en el evento.”
- “Un poquito largo.”
- “Gracias por la invitación siempre aprendiendo, saludos al equipo!!!.”
- “Pero seria igual al final de la tarde, creo que en la region donde estaban ustedes era mas tarde, pero en CA era medio dia hora del Almuerzo..” – (Pablo César Reyes López

KEYNOTE

KEYNOTE: IGNACIO MORGADO BERNAL

KEYNOTE
97%

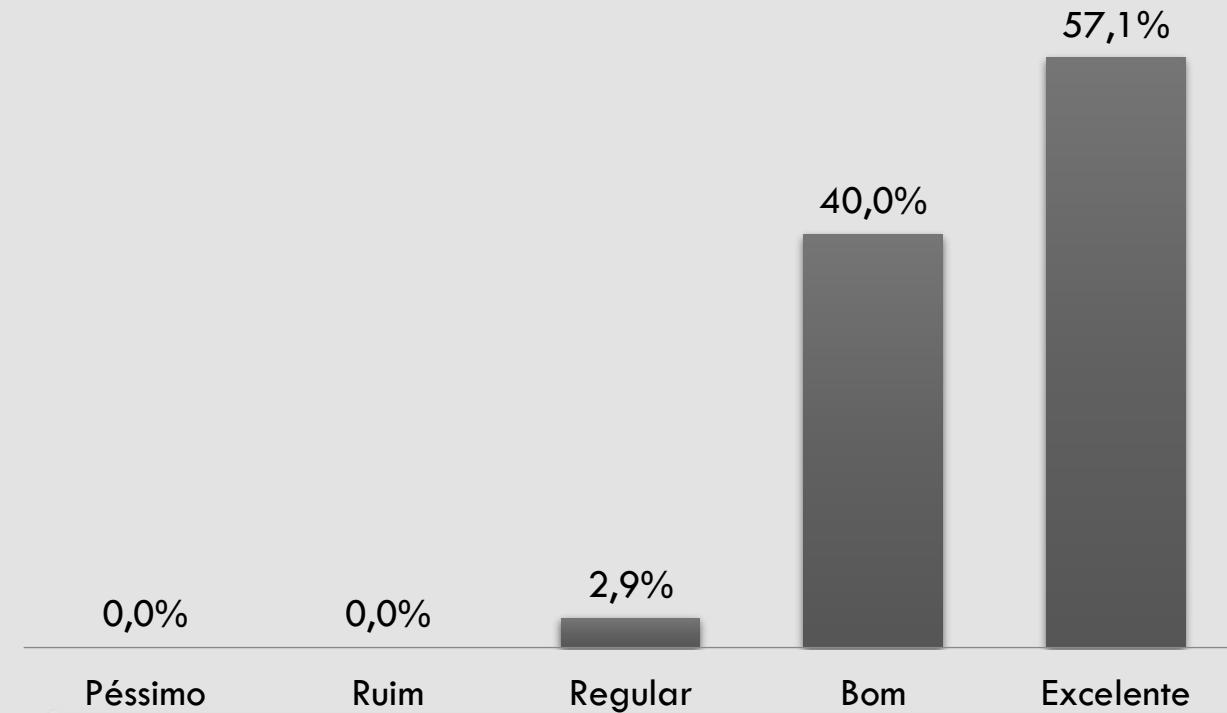


Observaciones:

- **“Muy buena presentación.”**

4INTERACTING

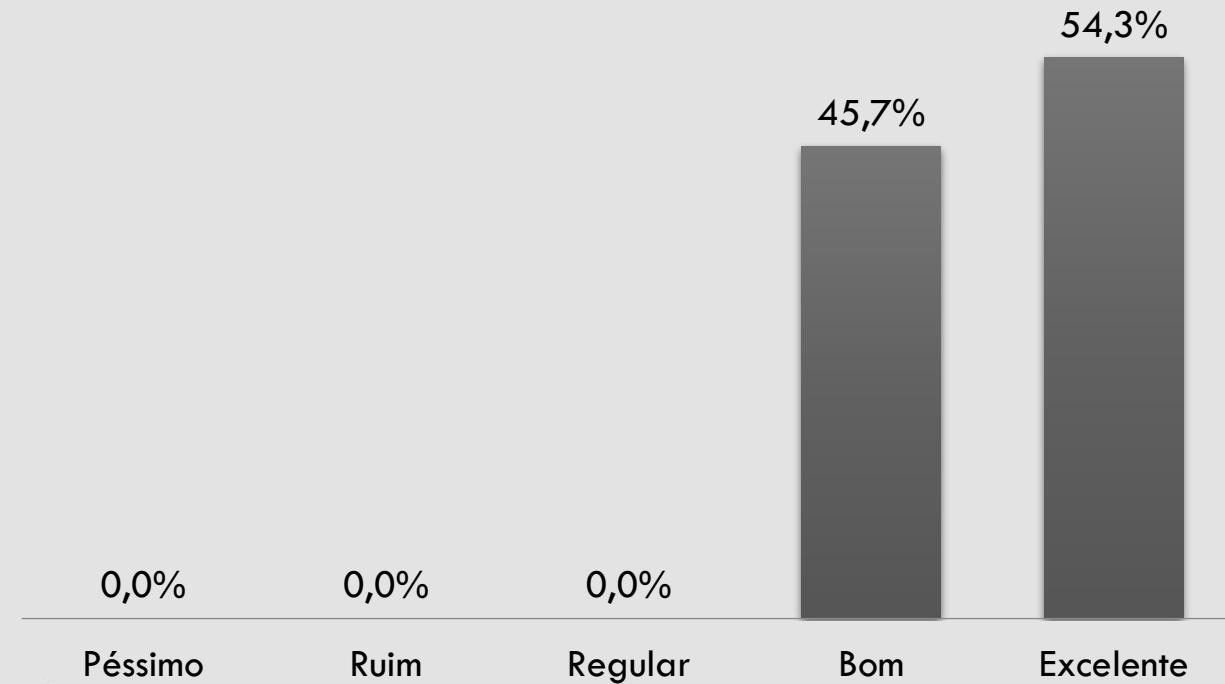
4INTERACTING: AXITY | BMC



4INTERACTING GENERAL
94%

AXITY | BMC
97%

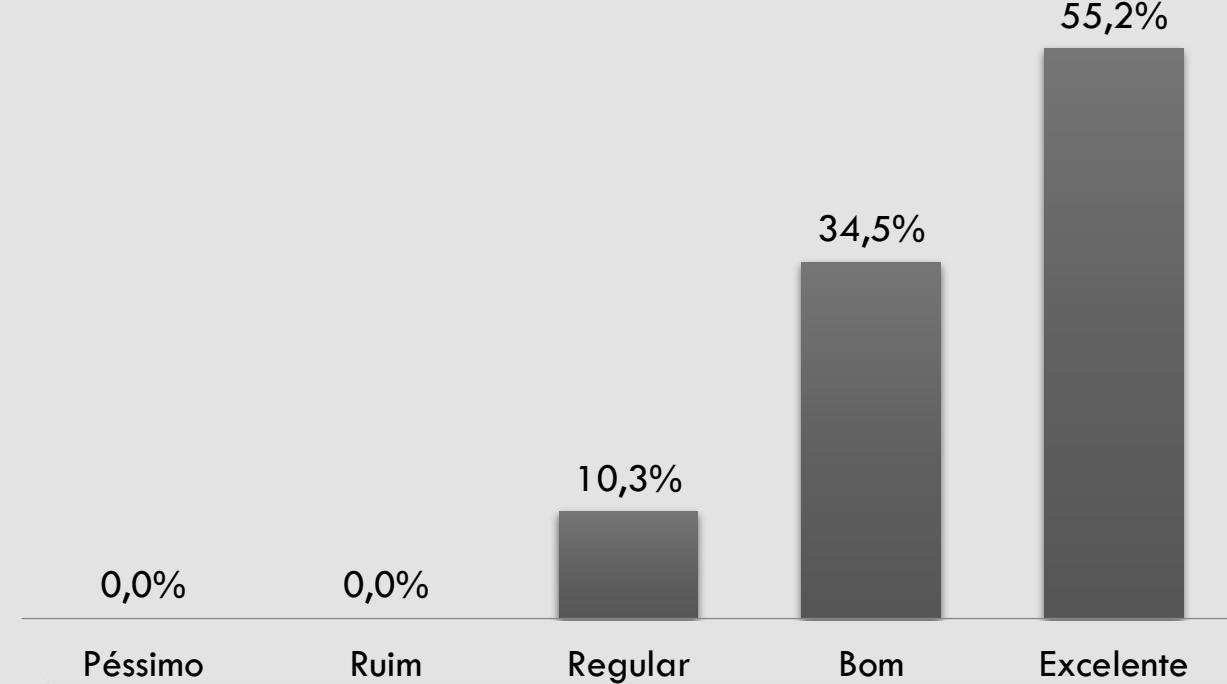
4INTERACTING: DARKTRACE



4INTERACTING GENERAL
94%

DARKTRACE
100%

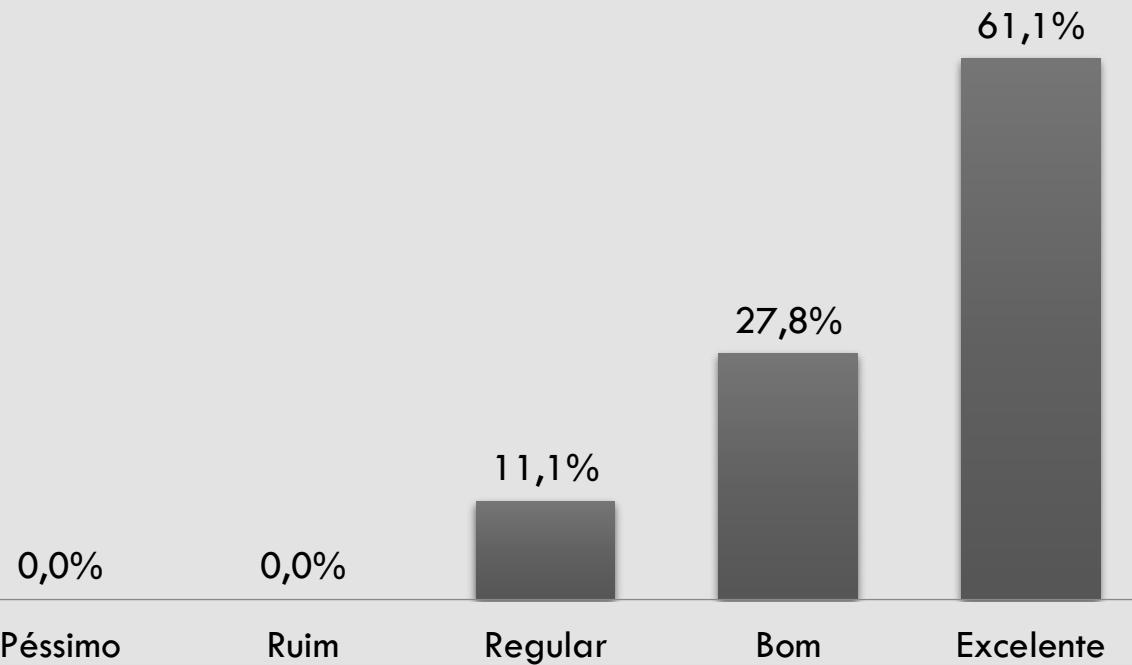
4INTERACTING: WORKPLACE FROM FACEBOOK



4INTERACTING GENERAL
94%

WORKPLACE FROM
FACEBOOK
90%

DEBATE 4NETWORK



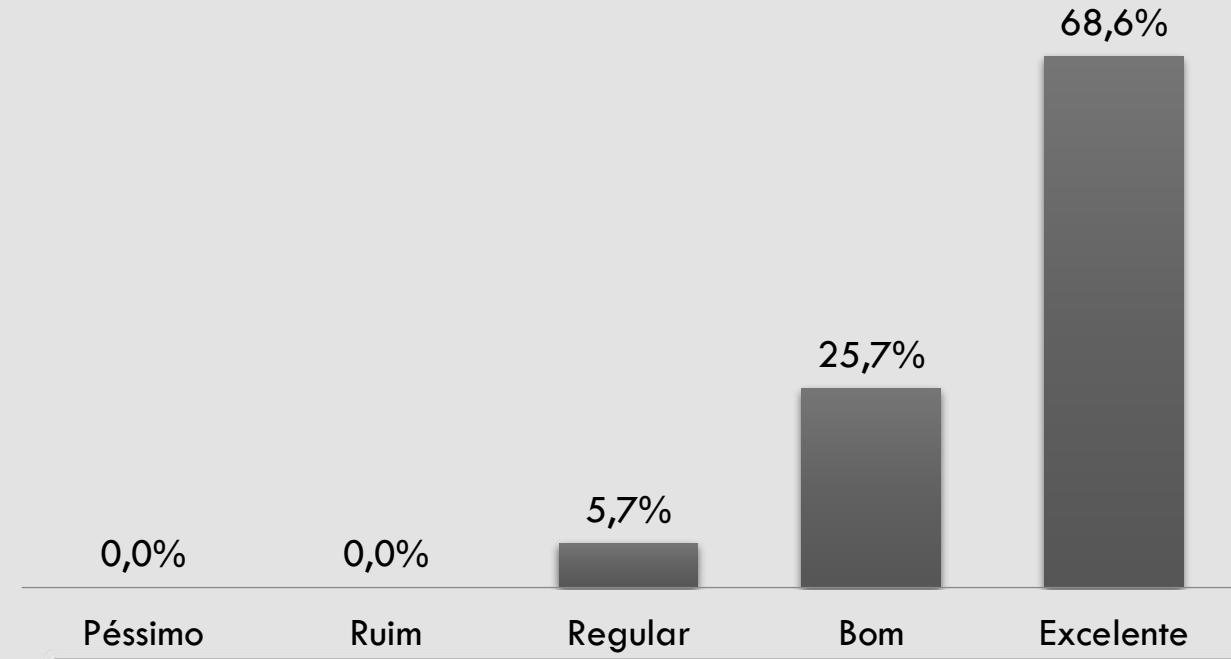
DEBATE 4NETWORK
89%

Observaciones:

- **“Mejorar la mediación.”**

OPORTUNIDADES DE NETWORKING

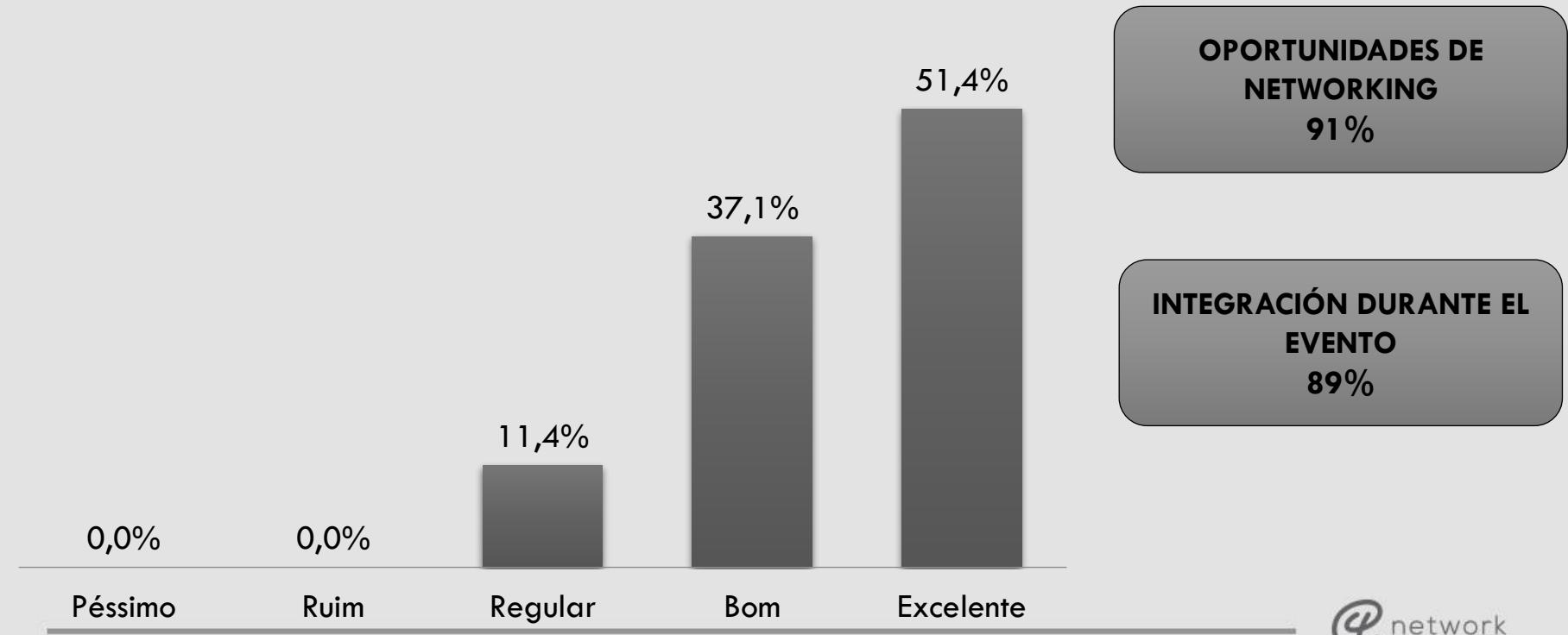
OPORTUNIDADES DE NETWORKING : INTERACCIÓN



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
91%

INTERACCIÓN
94%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: INTEGRACIÓN DURANTE EL EVENTO



Observaciones:

- **“No recibí el chocolate a tiempo, pero si me llego algunos días después.”**

ACCIONES

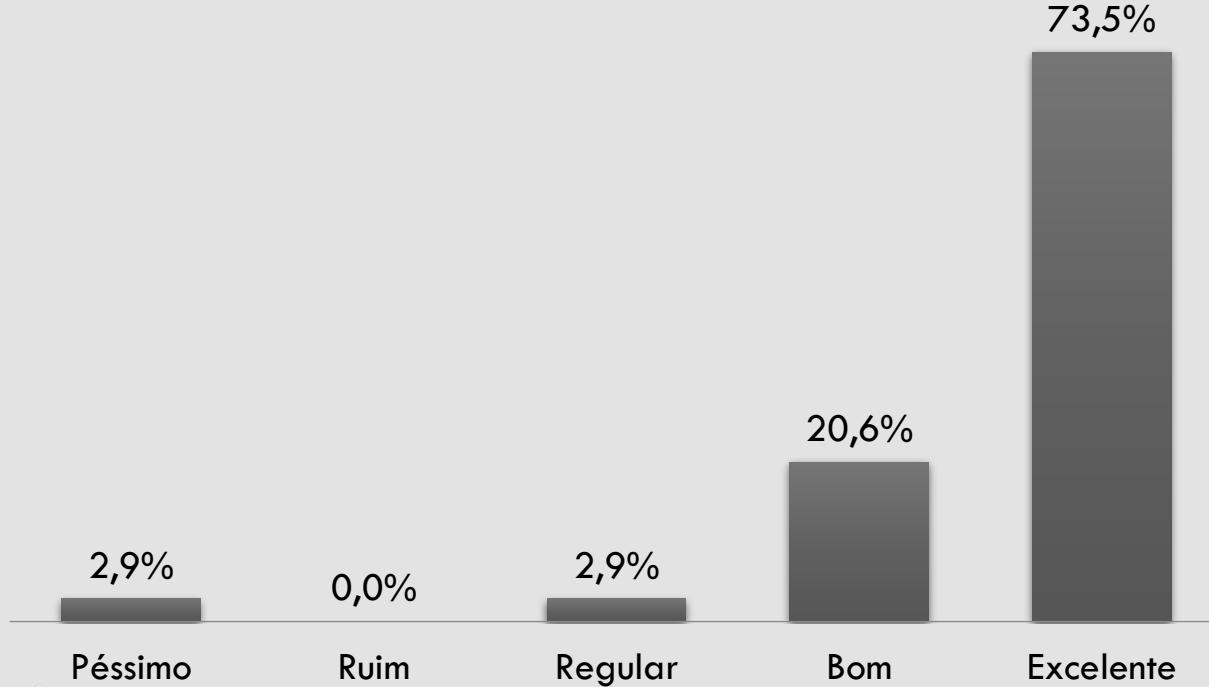
ACCIONES: ¿QUÉ LE PARECIÓ LA ACCIÓN DEL PROGRAMA FRATERNO? (DONACIÓN DE ALIMENTOS)



ACCIONES
GENERAL
94%

FRATERNO
97%

ACCIONES: BOX IT4CIO



ACCIONES GENERAL
94%

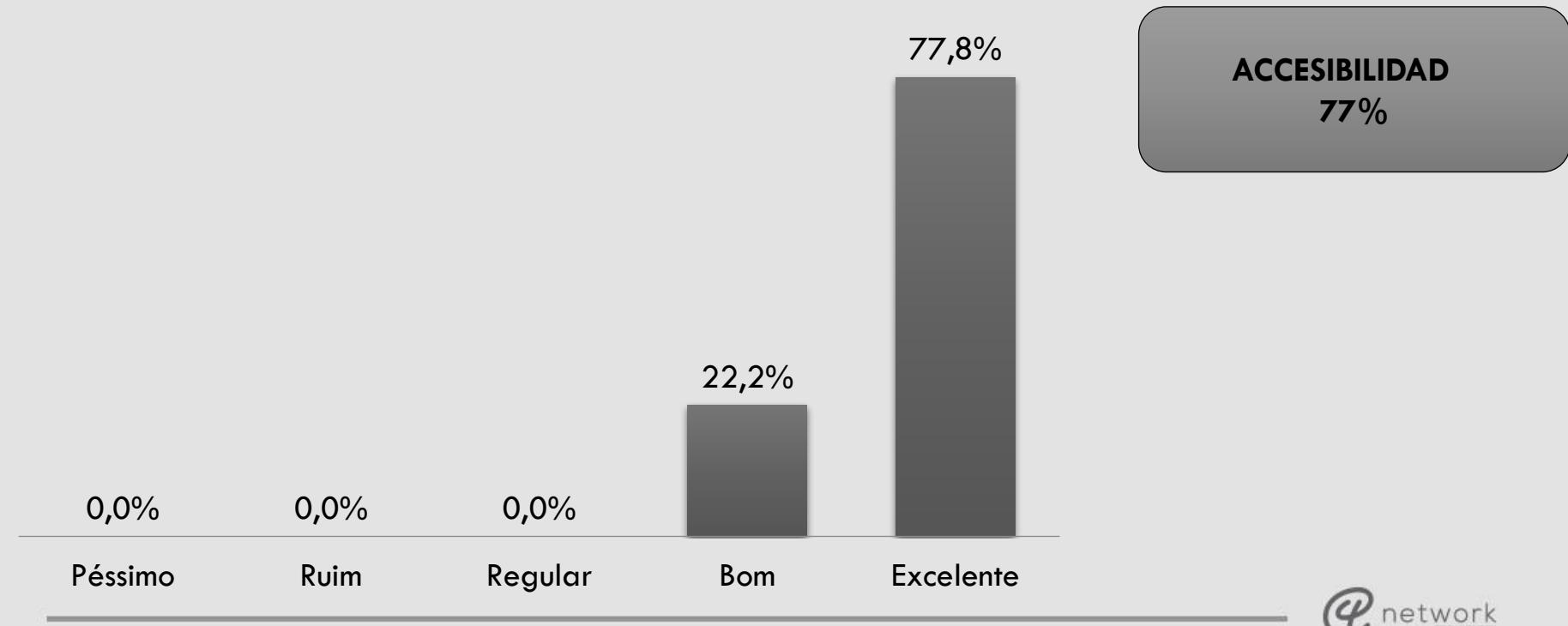
BOX IT4CIO
91%

Observaciones:

- “El kit llegó a tiempo, gracias!”

PLATAFORMA

PLATAFORMA: ACCESIBILIDAD



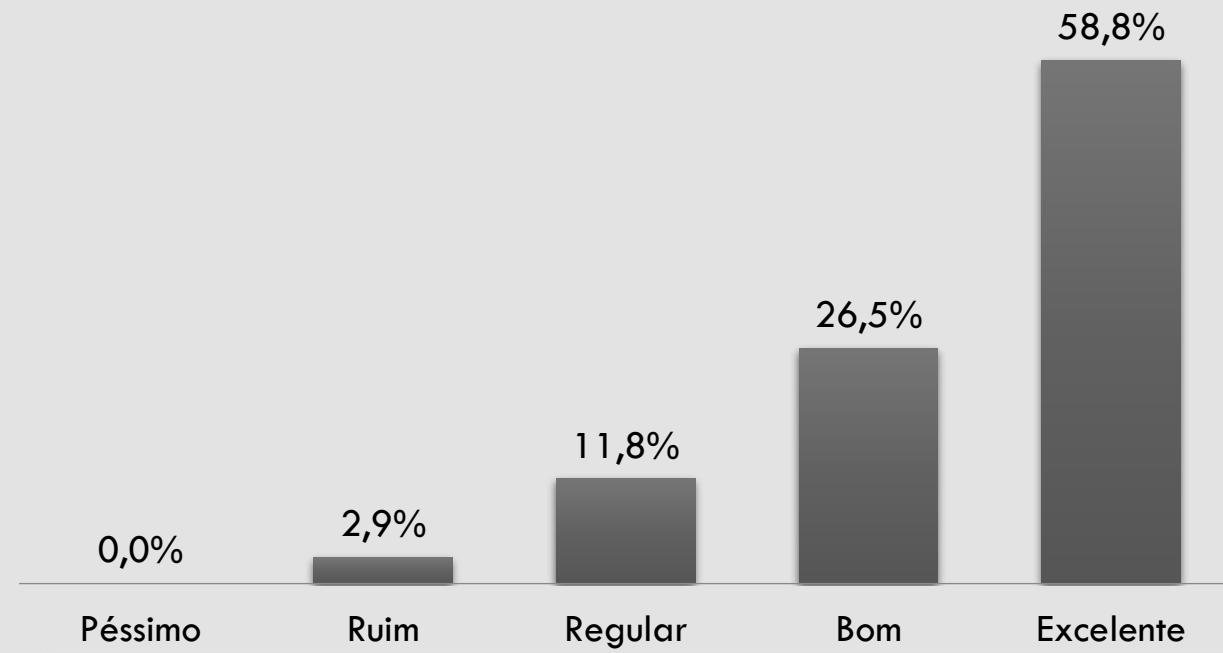
Observaciones:

- **“Excepto pelo arranque y formación de los breakouts.”**
- **“Pequeños detalles en algunos momentos, pero que al final hacen divertida la situación.”**
- **“Hay que hacer un evento presencial, ya sea por region, pais, etc.”**



APP 4NETWORK

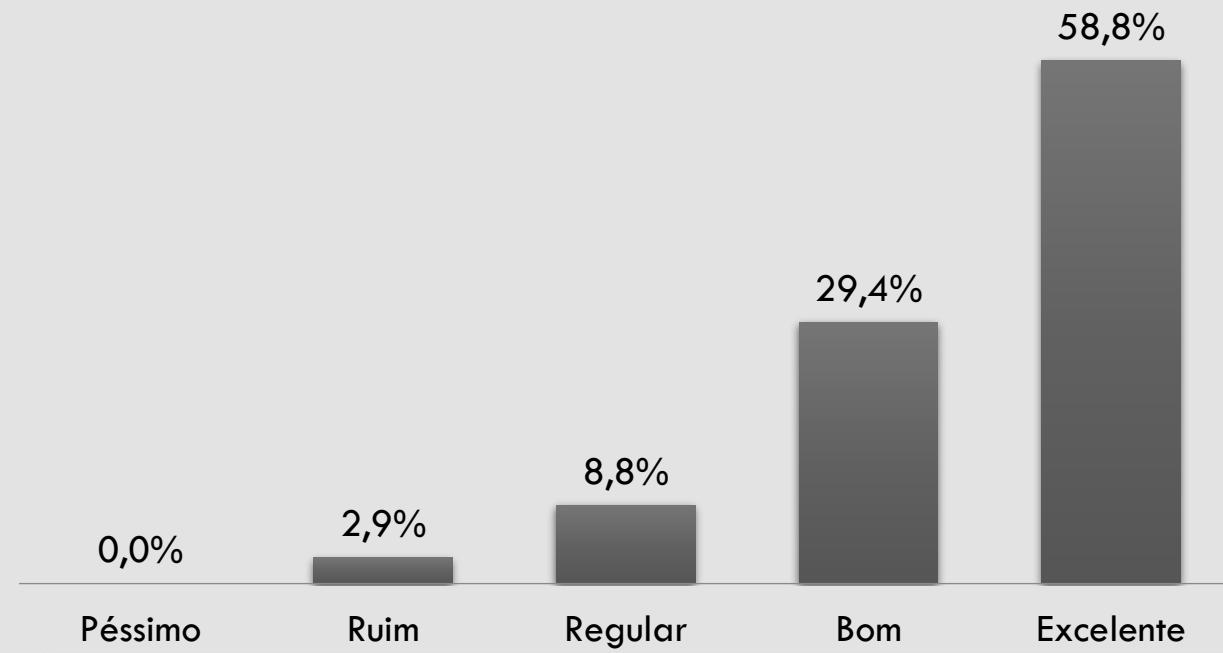
APP 4NETWORK : USABILIDAD



APP 4NETWORK GENERAL
81%

USABILIDAD
82%

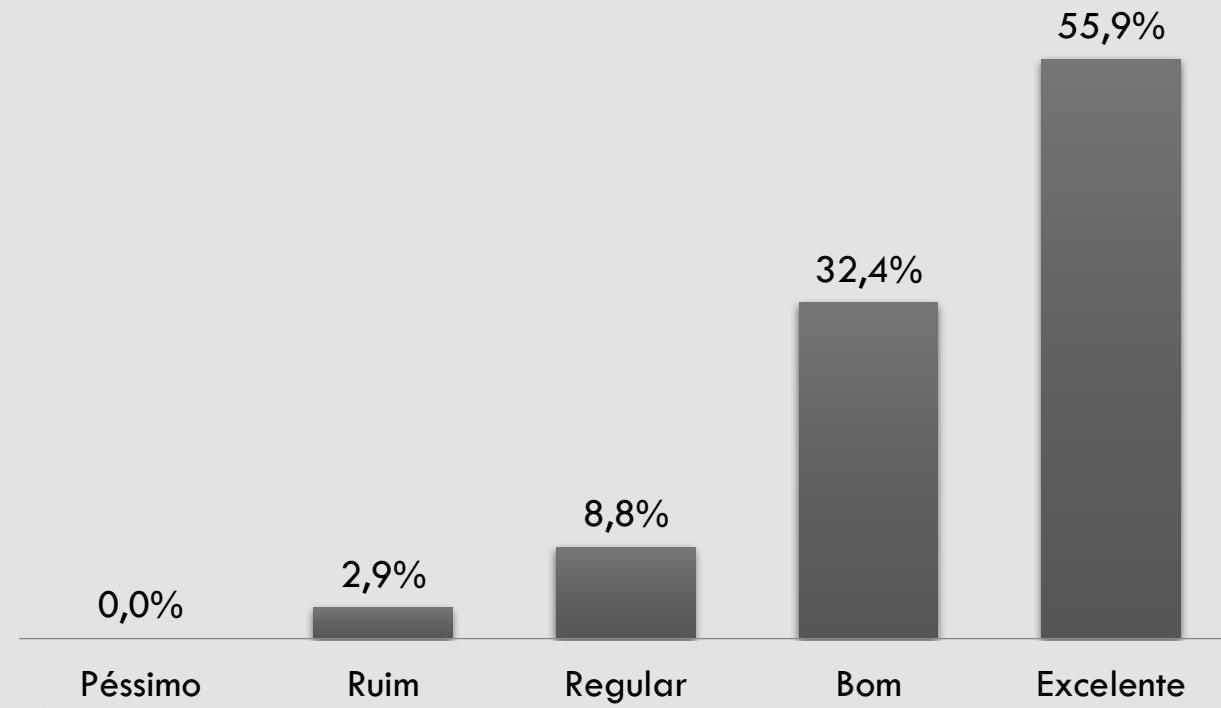
APP 4NETWORK : CONTENIDO



APP 4NETWORK GENERAL
81%

CONTENIDO
85%

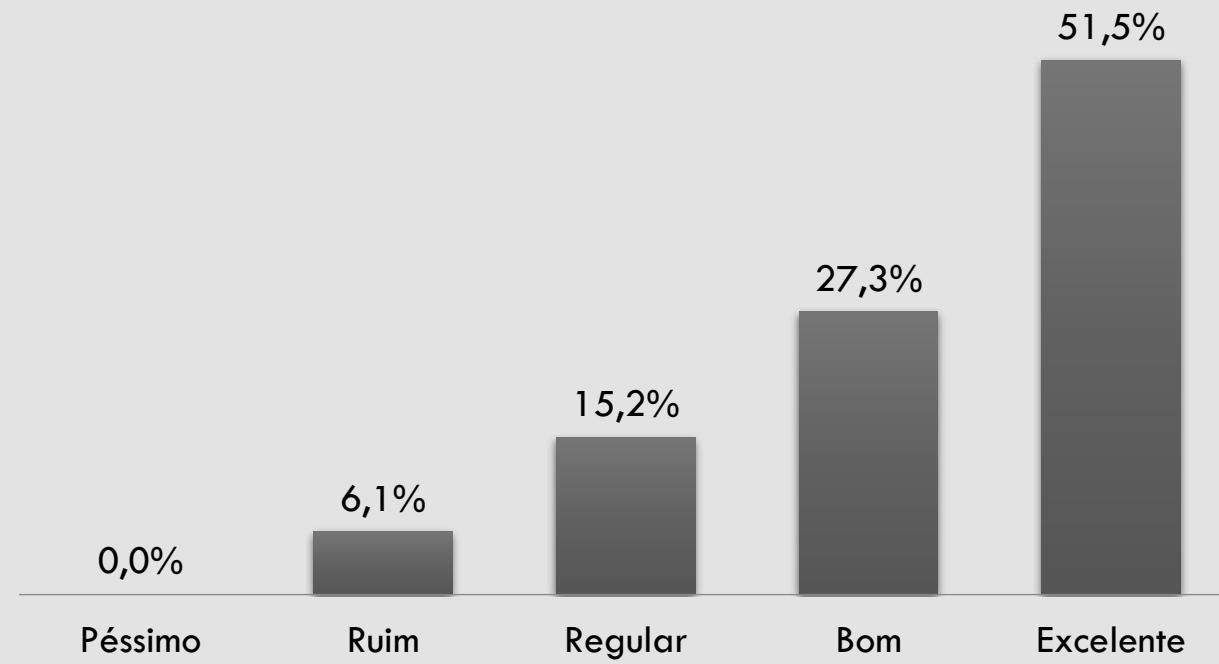
APP 4NETWORK: INTERFAZ



APP 4NETWORK GENERAL
81%

INTERFAZ
85%

APP 4NETWORK : INTERCAMBIO DE TARJETAS



APP 4NETWORK GENERAL
81%

INTERCAMBIO DE
TARJETAS
73%

Observaciones:

“Cambio de equipo no las re-instale.”

“En esta ocasión tuve problemas para ingresar, de hecho no pude ingresar.” y el sistema nunca de devolvió el correo con el password reset.”

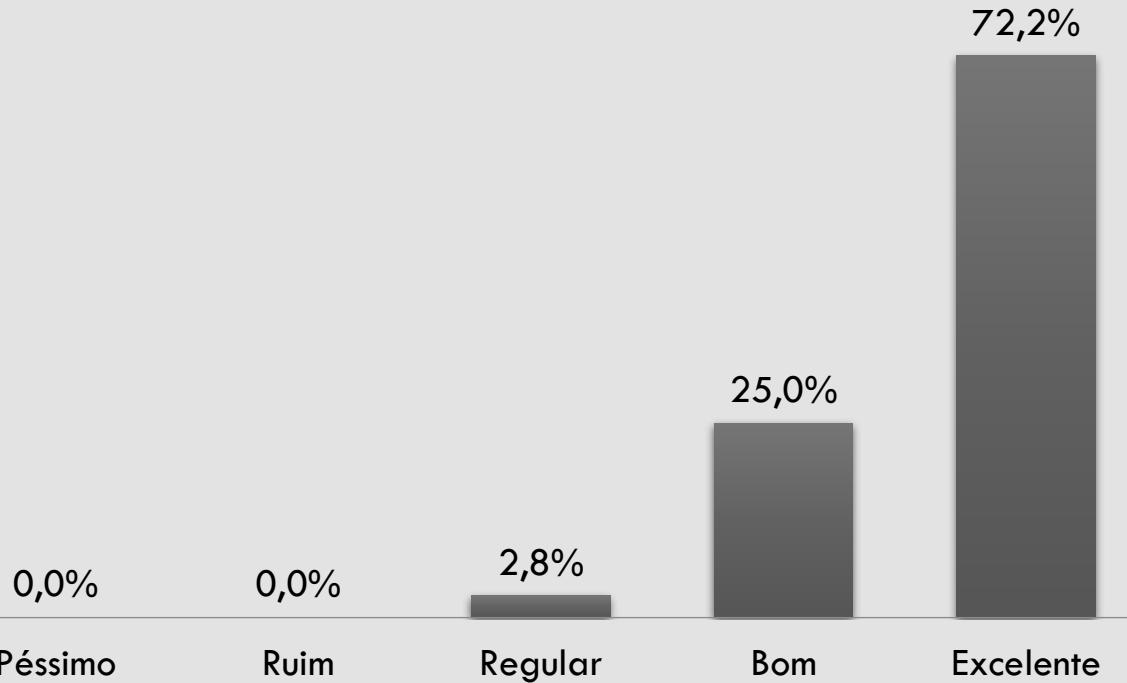
“No obtuve intercambio de tarjetas.”

“EL UNICO INCONVENIENTE ES QUE LA APP NO PUDE CAMBIARLA A IDIOMA ESPAÑOL, TODO ME APARECIA EN PORTUGUES.”

“La app en varios ocasiones se quedó bloqueada.”

4CONNTWORKER 4CIO NOLA III

4CONNTWORKER NOLA III: ¿PARTICIPARÍA DE OTRO 4CONNTWORKER 4CIO SOLA?



4CONNTWORKER 4CIO
NOLA 2021 III
97%

Observaciones:

- **“Felicitaciones por el contenido y la excelente organización del evento.”**
- **“Cada evento es una gran experiencia, el compartir con colegas nos permite auto evaluarnos.”**
- **“Para ser el primer evento en el cual participo me gusto el evento.”**

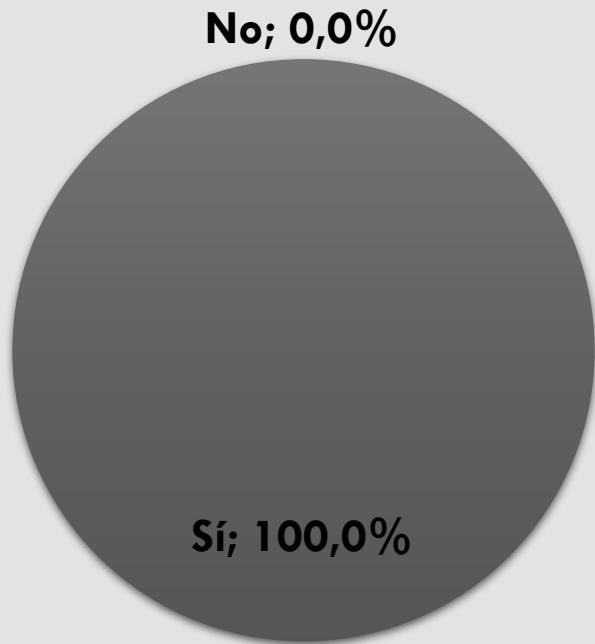
ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker 4CIO NOLA III

No: 0,0%



ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?



Observaciones:

- “Plataformas de IA.”
- “Seguridad, Transformacion Digital...”
- “Nuevo normal con el retorno de la cuarentena, Como lograr la participación de los usuarios en las pesquisas de satisfacción - CSAT.”
- “Big Data, ML, IA.”
- “Herramientas útiles para eficientar las actividades de TI.”
- “Realidad aumentada.”
- “CyberSecurity.”
- “Las tecnologías y las nuevas generaciones empresariales.”
- “Ciberseguridad.”
- “Edge computing.”
- “Seria bonito recibir un promocional con el Logo de IT4CIO, Transformación Digital Tendencias, Teletrabajo, Tendencias de IA y Robótica, Vehiculos Autonomos.”
- “Fue muy buena experiencia la plática de Ignacio Morgado y la plática del cacao, Inteligencia artificial.”
- “Continuidad & resiliencia.”